

วาระที่ **3.3**

ผลการดำเนินงานหน่วยรับเรื่องร้องเรียน
เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียน
ตามมาตรา 50(5)

ปีงบประมาณ 2564 (ต.ค.63 – มี.ค. 64)

1

หน่วยรับเรื่องร้องเรียนอื่นที่เป็นอิสระจากผู้ถูกร้องเรียนตามมาตรา 50(5) ใน
พื้นที่เขต 5 ราชบุรี จำนวน 8 แห่ง



หมายเหตุ : ปีงบประมาณ 2563 ขอเพิกถอนหน่วยรับเรื่อง
ร้องเรียนฯ 50(5) จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 1 แห่ง

2

สรุปรายงานรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ตามมาตรา 50(5)							
หน่วยรับเรื่องฯ	ปีงบประมาณ 2564 (ไตรมาสที่ 1-2)						รวมปี 64
	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	
กาญจนบุรี	2	1	1	1	3	8	16
นครปฐม	3	3	4	3	3	3	19
ประจวบฯ	2	3	2	3	4	4	18
เพชรบุรี	2	2	2	2	8	10	26
ราชบุรี	3	1	6	3	5	4	22
ส.สงคราม	2	1	3	2	2	3	13
ส.สาคร	4	3	4	3	2	4	20
สมาคมฯตะวันตก	0	0	0	1	1	2	4
รวมทั้งหมด	44	33	38	18	28	40	138

ที่มา : ฐานข้อมูล Data Center ระบบ 7(ร้องเรียน) และจากรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 25 มีนาคม 2564

3

แบบสรุปรายงานการรับและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ตามประเด็นที่สอบถาม/ร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564									
หมวดเรื่องร้องเรียน	กาญจนบุรี	นครปฐม	ประจวบ	เพชรบุรี	ราชบุรี	สมุทรสงคราม	สมุทรสาคร	สมาคมฯตะวันตก	รวมทั้งหมด
1. เรื่องร้องเรียนตาม ม.57 และ ม. 59 เรื่องเกี่ยวกับชี้แจง และทำความเข้าใจ และยุติเรื่อง	0	0	0	0	0	1	2	1	4
1.1 เรียกเก็บเงิน	0	0	0	0	0	1	2	1	4
1.1.1 มาตรฐานการให้บริการสาธารณสุข	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2. ไม่ได้รับความสะดวกตามสมควร	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ไม่ได้รับการตามสิทธิที่กำหนด	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. กรณีได้รับความเสียหายจากการรักษาตามมาตรา 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. สอบถาม/ปรึกษา/ให้ความช่วยเหลืออื่น เช่น ให้คำปรึกษา การย้าย/สอบถามสิทธิสิทธิประโยชน์ต่างๆ	16	19	18	26	22	12	18	3	134
3.1 สอบถาม/ให้คำปรึกษา	8	19	18	26	22	12	18	3	126
3.1.1 ประสานงาน/ช่วยเหลือ/ส่งต่อ	0	0	0	0	0	0	0	0	4
3.1.2 การบริการเชิงรุก เช่น ลงพื้นที่ช่วยเหลือให้เข้าถึงการรักษา,ทำบัตรประชาชน,ส่งตัวเข้ารับรักษา	8	0	0	0	0	0	0	0	33
3.1.3 บัตรสนเท่ห์	1	0	0	0	0	0	0	0	1
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	16	19	18	26	22	13	20	4	138

ที่มา : ฐานข้อมูล Data Center ระบบ 7(ร้องเรียน) และจากรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ 25 มีนาคม 2564

4